**ИТОГИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА** – **Российский технологический университет» (РТУ МИРЭА) за сентябрь 2023 года**

В федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет» (далее – РТУ МИРЭА) за сентябрь 2023 года поступило 89 обращений граждан.

**Виды доставки обращений граждан**

Обращения граждан поступают в РТУ МИРЭА по системе «Взаимодействие», посредством Почты России, в форме электронных сообщений, направленных в РТУ МИРЭА на email: rector@mirea.ru и mirea@mirea.ru, через Online-сервис «Электронное обращение» на сайте [www.mirea.ru](http://www.mirea.ru) и лично.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество обращений, шт.** | **%** |
| Взаимодействие | 0 | 0 |
| Почта России | 0 | 0 |
| Электронные сообщения на email: rector@mirea.ru и mirea@mirea.ru | 47 | 52,81 |
| Online-сервис «Электронное обращение» | 32 | 35,95 |
| Лично | 10 | 11,24 |
| **Итого** | **89** | **100** |

Основной тематикой обращений являются запросы архивных справок о трудовом стаже и заработной плате, о подтверждении обучения, вопросы о выдаче дубликатов документов об образовании.

Все поступившие в РТУ МИРЭА обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения РТУ МИРЭА.